

Badania w Polsce i Europie: pompy ciepła to najbardziej doceniane źródło ogrzewania

Jak wynika z badania zrealizowanego przez SW Research w sierpniu 2025 r., aż 80% użytkowników pomp ciepła w Polsce jest zadowolonych z tego sposobu ogrzewania, podczas gdy tylko 5% deklaruje niezadowolenie. Wykonano je na reprezentatywnej próbie 1000 właścicieli budynków jednorodzinnych ogrzewanych pompami ciepła i jest to pierwsze w Polsce tak szerokie badanie tej grupy osób. Również inne krajowe badania potwierdzają wysoki poziom zadowolenia użytkowników pomp ciepła, wskazując dodatkowo, że jest on wyższy niż wśród osób korzystających z pozostałych technologii grzewczych. Tak samo jest w wielu krajach europejskich.



Źródło: Pixabay.com

Wysoka satysfakcja właścicieli budynków jednorodzinnych z użytkowania pomp ciepła to trend widoczny w całej Europie. Polska dokładnie się w to wpisuje, co potwierdzają wyniki badania SW Research z sierpnia 2025 r. Jest to pierwsze badanie w naszym kraju zrealizowane wyłącznie wśród użytkowników pomp ciepła – objęło ono szeroką (1000 ankiet lub wywiadów) i zróżnicowaną grupę osób korzystających z tej technologii przy ogrzewaniu swoich domów. Jak pokazało (rys. 1), odsetek osób zadowolonych z ogrzewania pompą ciepła wynosi łącznie 80%, w tym 44% jest „bardzo zadowolonych”, podczas gdy niezadowolonych jest tylko 5%, w tym 2% „bardzo niezadowolonych”. Środek skali ocen wybrało 14% ankietowanych.

Dla porównania: w innym polskim badaniu, zrealizowanym w kwietniu 2025 r.¹ przez Instytut Ekonomii Środowiska, ale tym razem na reprezentatywnej grupie 1000 użytkowników różnych technologii grzewczych, 85% respondentów korzystających z pomp ciepła uznało, że to najlepsze źródło ogrzewania dla domu. Natomiast spośród użytkowników kotłowni na pellet 70% wskazało, że kocioł na pellet to najlepsze rozwiązanie, a spośród użytkowników kotłowni gazowych – 61% wybrało kotły gazowe. Satysfakcja z zastosowania pomp ciepła jest więc zdecydowanie najwyższa.

Mieszkańcy Europy doceniają korzyści z pomp ciepła

Jeszcze lepsze wyniki niż w Polsce uzyskano w najnowszych badaniach użytkowników pomp ciepła, które objęły Wielką Brytanię, Francję i Niemcy. Zostały one zrealizowane w latach 2024 i 2025 przez Electrify Research (HETS), dając zbliżone rezultaty dla analizowanych krajów.

W Wielkiej Brytanii 94% użytkowników pomp ciepła jest zadowolonych (w tym 50% „bardzo zadowolonych”) z zastosowania tej technologii w swoim domu. W przypadku posiadaczy kotłowni gazowych poziom zadowolenia jest niższy i wynosi 85%. Z kolei we Francji i w Niemczech satysfakcję z pomp ciepła deklaruje 91% użytkowników tych urządzeń, a z kotłowni gazowych – 81% ich właścicieli. Zestawienie pomp ciepła z kotłami gazowymi jest celowe, ponieważ właśnie te dwie technologie zapewniają pełną bezobsługowość. Ponadto w analizowanych krajach kotły gazowe od lat mają bardzo silną pozycję na rynku grzewczym.

Rezultaty badań Electrify Research (HETS) korespondują z wynikami wcześniejszych analiz poziomu zadowolenia użytkowników pomp ciepła. W badaniach przeprowadzonych m.in. przez Nesta w 2023 r. w Anglii, Szkocji i Walii wykazano, że wśród osób, które wcześniejszy system grzewczy w swoim domu zastąpiły pompą ciepła, 81% respondentów było równie zadowolonych lub bardziej zadowolonych z pomp ciepła niż z poprzedniego sposobu ogrzewania.

– Dane te dowodzą, że pompy ciepła to nie tylko technologia przyszłości, ale już dziś najbardziej doceniane przez użytkowników rozwiązanie grzewcze w Europie – zauważa Paweł Lachman. – Jeśli chodzi o Polskę, to jestem przekonany, że gdyby nie brak ochrony przed skokiem cen energii elektrycznej w 2023 r. i w I połowie 2024 r. oraz problemy z niekontrolowanymi 100-procentowymi dopłatami w programie „Czyste Powietrze”, poziom zadowolenia użytkowników pomp ciepła również przekraczałby 90%. To pokazuje, że barierą nie jest technologia, ale otoczenie regulacyjne i systemowe.

Co najbardziej chwalą sobie polscy użytkownicy?

Respondenci badania SW Research (przeprowadzonego wśród użytkowników pomp ciepła w Polsce) przede wszystkim cenią sobie wygodę obsługi – 84% zadowolonych

¹ Źródło: <https://iee.org.pl/index.php/2025/07/17/raport-domy-jednorodzinne-w-2025-zrodla-grzewcze-stand-energetyczny-plany-inwestycyjne/> (str. 34)

i bardzo zadowolonych z tego aspektu, oraz bezawaryjność urządzeń – 77% zadowolonych i bardzo zadowolonych. Wysoka ocena użytkowników przekłada się na ich lojalność wobec technologii – 73% badanych zadeklarowało, że gdyby ponownie wybierało źródło ogrzewania, zdecydowałoby się na pompę ciepła (rys. 2).

Jednocześnie analiza szczegółowych danych pokazuje, że 62% respondentów deklaruje zadowolenie z kosztów ogrzewania, podczas gdy jedynie 12% użytkowników jest niezadowolonych. Z kolei 24% badanych ma do kosztów ogrzewania pompami ciepła neutralny stosunek, wskazując na środek skali ocen.

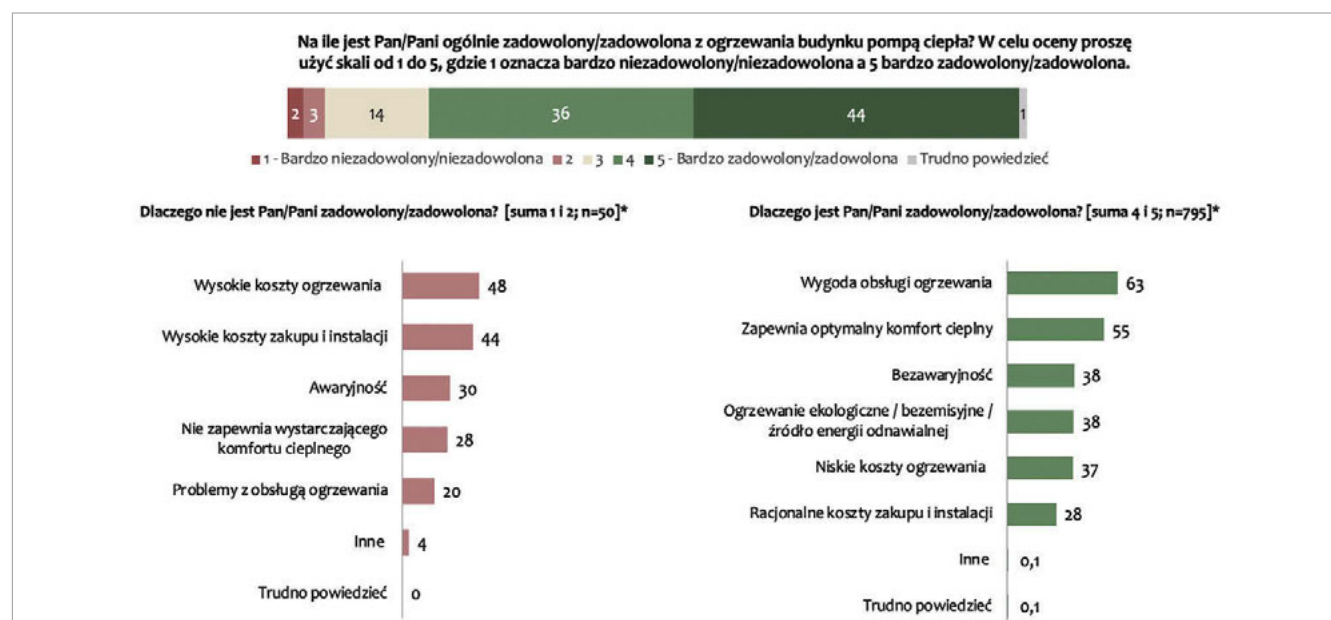
Satysfakcja niezależnie od warunków

Badanie SW Research wykazało również, że poziom zadowolenia użytkowników pomp ciepła jest równie wysoki

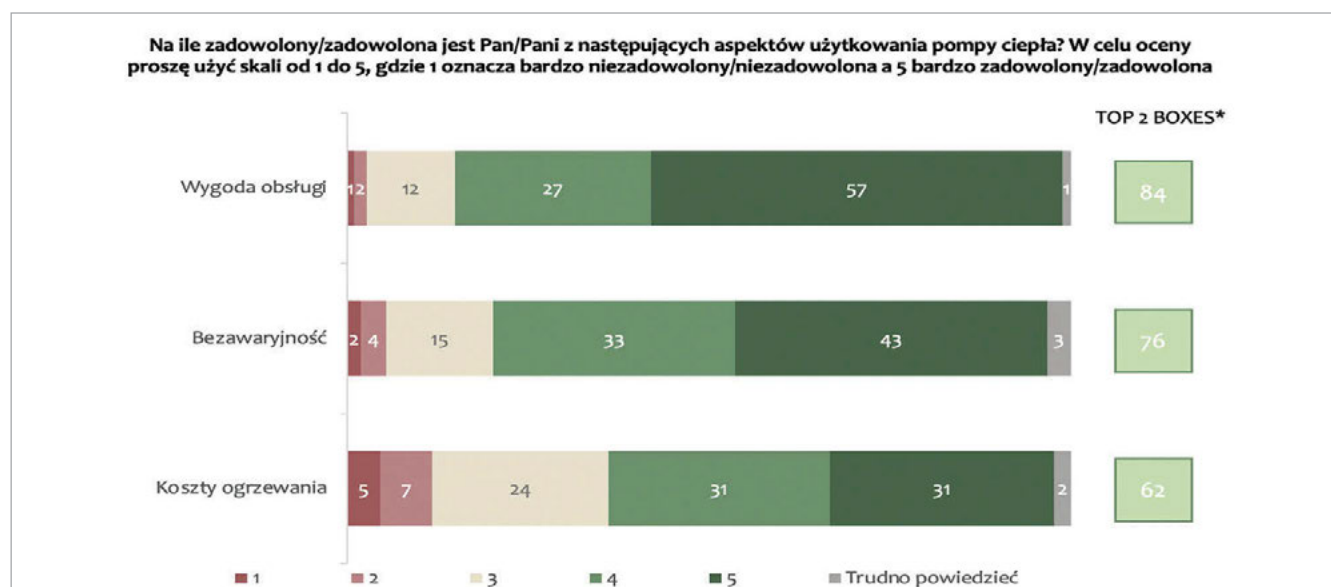
wśród mieszkańców nowych budynków, jak i tych, którzy zdecydowali się na montaż w istniejących domach oraz bez względu na wybrany typ pompy ciepła.

Przeprowadzony sondaż pokazuje też, że zadowolenie z pomp ciepła utrzymuje się na wysokim poziomie, niezależnie od dodatkowych rozwiązań energooszczędnych. W domach z panelami fotowoltaicznymi satysfakcję deklaruje 82% użytkowników (w tym połowa „bardzo zadowolonych”), podczas gdy w domach bez paneli wynik to 74%. Dodatkowo, wśród użytkowników pomp ciepła zamieszkujących ocieplone budynki ponad 80% pozytywnie ocenia pompę ciepła, a 75% ponownie zdecydowałoby się na wybór tego źródła grzewczego. Nawet w budynkach nieocieplonych satysfakcja pozostaje wysoka – wynosi 63%, a odsetek niezadowolonych to jedynie 13%.

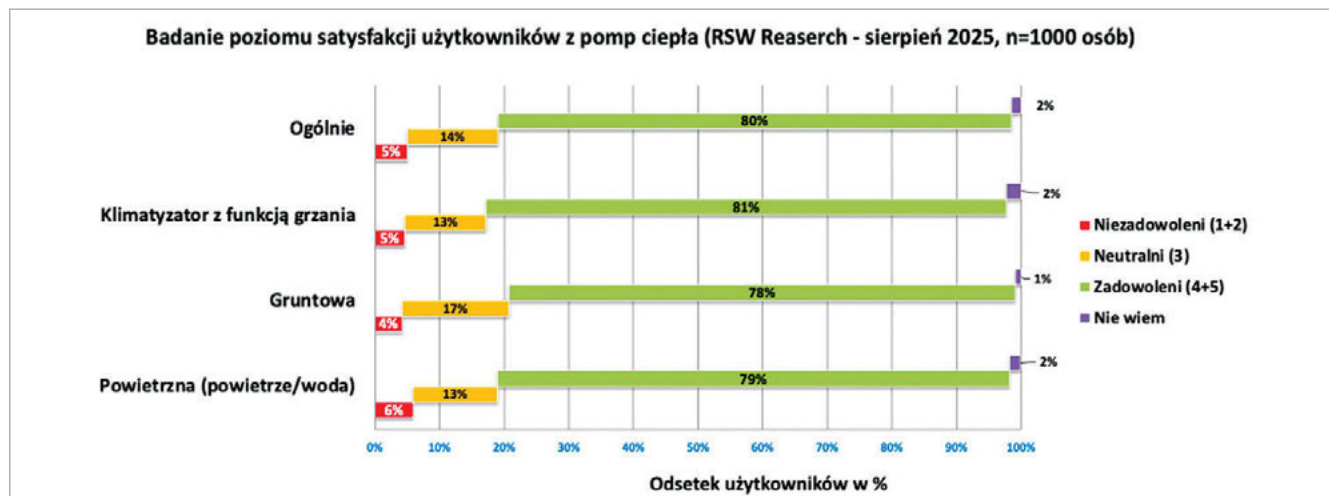
Niewielkie różnice w wynikach nie zmieniają faktu, że pompy ciepła są oceniane pozytywnie przez zdecydowaną



Rys. 1. Poziom zadowolenia ogółu badanych (n = 1000 osób) z ogrzewania domu pompą ciepła oraz odpowiednio powody niezadowolenia (n = 50 osób) lub zadowolenia (n = 795 osób). Wszystkie dane są wyrażone w procentach. Źródło: SW Research



Rys. 2. Poziom zadowolenia ogółu badanych (n = 1000 osób) z konkretnych aspektów użytkowania pompy ciepła. Dane są wyrażone w procentach. Źródło: SW Research



Rys. 3. Poziom zadowolenia użytkowników poszczególnych typów pomp ciepła z zastosowanego rozwiązania. Źródło: SW Research

większość użytkowników, niezależnie od typu tych urządzeń (rys. 3), standardu energetycznego budynku czy posiadania instalacji fotowoltaicznej.

Opinie użytkowników pomp ciepła obalają mity

Gdy w ostatnich kilkunastu miesiącach w Polsce masowo rozpowszechniano informacje o niezadowoleniu właścicieli domów z zastosowania pomp ciepła – budując na tym narrację o wadach tej technologii – przedstawiciele branży reprezentowani przez PORT PC nie kryli zaskoczenia. Nie znajdowało to bowiem potwierdzenia ani w opiniach użytkowników, którzy kupili od nich pompy ciepła, ani we wzroście liczby reklamacji. Co więcej: autoryzowani instalatorzy pomp ciepła, którzy często pozostają w stałym kontakcie ze swoimi klientami, wyraźnie zaprzeczali, by ci skarżyli się na zawyżone koszty eksploatacji, niedogrzewanie pomieszczeń czy awaryjność urządzeń. Mimo to trudno było powstrzymać nakręcanie spirali negatywnego przekazu.

Jednak dziś branża dysponuje niepodważalnymi faktami – wynikami badań satysfakcji reprezentatywnej grupy użytkowników pomp ciepła w Polsce, którzy wyraźnie wskazali, że warto zainwestować w tę technologię. To ich opinie stanowią najlepszą odpowiedź na rozpowszechniane mity i dezinformację. Są też sprawdzoną rekomendacją dla wszystkich osób, które wciąż zastanawiają się nad wyborem urządzenia grzewczego, a dodatkowo ważną wskazówką dla naszych polityków. Szczególnie tych, którzy odpowiadają za wdrażanie narzędzi wspierających transformację energetyczną w Polsce, takich jak: programy dofinansowań, ETS2, taryfy energetyczne, a także politykę informacyjną w tym obszarze.

– *Badanie SW Research jasno pokazuje, że pompy ciepła realnie odpowiadają na potrzeby polskich gospodarstw domowych. Wysoki poziom zadowolenia użytkowników to dowód, że technologia sprawdza się w praktyce – jest wygodna, bezobsługowa i zapewnia przewidywalne koszty ogrzewania. To najlepsza rekomendacja dla osób poszukujących efektywnego źródła ciepła, odpornego na wahania cen energii. Wyniki te są także ważnym sygnałem dla decydentów: polityka wsparcia powinna opierać się na stabilności i przewidywalności, a nie na tworzeniu regulacyjnego chaosu i uleganiu dezinformacji – podkreśla Paweł Lachman, prezes PORT PC.*

Więcej informacji na temat technologii pomp ciepła można znaleźć na stronie internetowej pompucieploglowa.pl.

O badaniu

Badanie zostało zrealizowane przez SW Research w sierpniu 2025 r. na reprezentatywnej próbie 1000 użytkowników pomp ciepła w Polsce techniką hybrydową: przeprowadzono 400 wywiadów on-line (CAWI) na panelu internetowym SW Panel oraz 600 ankiet zrealizowanych w formie wywiadów telefonicznych (CATI) z osobami korzystającymi z pomp ciepła. Analiza objęła zarówno aspekty techniczne, jak i poziom satysfakcji oraz lojalności wobec tej technologii.

###

[Źródło: PORT PC]

O PORT PC

Polska Organizacja Rozwoju Pomp Ciepła (PORT PC) działa na polskim rynku jako stowarzyszenie branżowe od stycznia 2011 r. Jej najważniejszym celem jest wzmocnienie wizerunku technologii pomp ciepła oraz zapewnienie harmonijnego rozwoju polskiego rynku w tym obszarze – poprzez stworzenie systemu zarządzania jakością, opracowywanie i wdrażanie najwyższych standardów technicznych oraz certyfikowanie i przeprowadzanie profesjonalnych szkoleń technicznych (EUCERT) na poziomie uznanym w skali europejskiej.

PORT PC opracowała i wydała 9 części wytycznych branżowych dotyczących projektowania, wykonywania i odbioru instalacji z pompami ciepła. Współpracuje z wieloma organizacjami i instytucjami w Polsce i zagranicą, propagując idee poprawy efektywności energetycznej budynków, ochrony jakości powietrza i rozwoju rynku OZE. PORT PC od 2012 r. jest członkiem Europejskiego Stowarzyszenia Pomp Ciepła (EHPA). Ponadto współpracuje z takimi organizacjami branżowymi jak niemieckie BWP, stowarzyszenie inżynierów VDI czy European Geothermal Energy Council (EGEC). Jest też założycielem i sygnatariuszem Porozumienia Branżowego na rzecz Efektywności Energetycznej POBE (od 2018 r.), obejmującego 10 stowarzyszeń branżowych skupionych wokół efektywności energetycznej budynków. Od 2025 r. PORT PC jest członkiem Krajowej Izby Gospodarczej.

Więcej informacji o PORT PC na stronie: www.portpc.pl